

Политика ООО «СТ-Комплекс» в отношении обработки персональных данных.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) ООО «СТ-Комплекс» юридический адрес: 454004, Челябинская обл, Челябинск г, Университетская Набережная ул, дом № 76, помещение 4 (далее именуемое «Оператор») является официальным документом, в котором определены общие принципы, цели и порядок обработки персональных данных пользователей интернет-сайта or-t.ru (далее – Сайт), а также сведения о реализуемых мерах защиты персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Настоящая Политика применяется исключительно к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.4. Обработка Оператором персональных данных других категорий субъектов персональных данных регламентирована иными локальными актами Оператора.

1.5. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно, до замены ее новой Политикой.

2. Основные термины и определения

2.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

2.1.1. Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.1.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу за исключением распространения неограниченному кругу лиц (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.3. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.1.4. Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

В целях настоящего Положения под Оператором понимается ООО «СТ-Комплекс».

2.1.5. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.1.6. Пользователь сайта – любое лицо, посещающее сайт и использующее информацию, материалы и сервисы сайта.

2.1.7. Сайт – совокупность связанных между собой веб-страниц, размещённых в сети Интернет по уникальному адресу (URL), а также его субдоменах.

2.1.8. Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.1.9. IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на сайт.

3. Обязательства сторон

3.1. Пользователь обязан:

3.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сервисами Сайта.

3.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

3.1.3. Пользователь при использовании Сервисами Сайта, подтверждает, что:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему использовать Сервисы Сайта;

- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для использования Сервисами Сайта, обязательные для заполнения поля для использования Сервисов Сайта помечены специальным образом, вся иная информация предоставляется пользователем по его собственному усмотрению;

- ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности.

Использование Сервисов Сайта является письменным подтверждением с ознакомлением с условиями настоящей Политики и письменным согласием Пользователя на сбор, хранение, обработку персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3.2. Пользователь вправе:

3.2.1. В любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а равно и ознакомиться с такой информацией направив запрос на изменение (обновление, дополнение) своей персональной информации Оператору с помощью формы обратной связи.

3.2.2. Направить запрос на удаление своей персональной информации Оператору с помощью формы обратной связи. При поступлении запроса на удаление персональной информации Пользователя, такая информация будет удалена в течение 3х рабочих дней с момента получения такого запроса. При этом удаление персональной информации Пользователя может повлечь невозможность использования некоторых разделов Сайта, некоторых Сервисов Сайта, а также оказания услуг Пользователю, а равно исполнения договорных обязательств со стороны Администрации Сайта перед Пользователем. В этом случае, Оператор освобождается от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих договорных обязательств перед Пользователем в части, которая зависит от наличия у Оператора актуальной персональной информации Пользователя.

3.3. Оператор обязан:

3.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

3.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать ее неограниченному кругу третьих лиц без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящим Положением.

3.3.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

3.3.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

3.4. Оператор имеет право:

3.4.1. Вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

3.4.2. Не проверять достоверность получаемой (собираемой) информации от Пользователя, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения обязательств перед Пользователем.

4. Цели обработки Персональных данных

4.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима функционирования Сервисов Сайта, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

4.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

4.2.1. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся услуг Оператора;

4.2.2. Обработку запросов и заявок от Пользователя и предоставление ему информации по результатам такой обработки.

4.2.3. Осуществление регулярного информирования Пользователя о номенклатуре услуг Организации и их стоимости.

4.2.4. Ведение статистики и анализа работы Сайта.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Основанием обработки персональных данных пользователей Сайта является согласие на обработку персональных данных. Пользователи Сайта дают свое согласие на обработку своих персональных данных в следующих случаях:

— при заполнении формы обратной связи.

5.2. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта и/или каких-либо Сервисов доступных при использовании Сайта должно быть немедленно прекращено.

5.3. Перечень персональных данных пользователей, обрабатываемые на Сайте с использованием средств автоматизации:

— фамилия, имя;

— номер телефона;

— адрес электронной почты.

5.4. Для ведения статистики и анализа работы Сайта Оператор обрабатывает с использованием метрических сервисов Яндекс.Метрика такие данные, как:

— IP-адрес;

— информация о браузере;

— данные из файлов cookie;

— время доступа;

— реферер (адрес предыдущей страницы).

5.5. Сервис Яндекс.Метрики, доступный по адресу

<https://yandex.ru/support/metrika/index.html>, который позволяет различным сервисам и приложениям Пользователя взаимодействовать с сервисом Яндекс.Метрики ООО «Яндекс», зарегистрирован по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 (далее – Яндекс). Яндекс.Метрика работает с файлами cookie и создает псевдонимные профили использования, которые позволяют анализировать использование Пользователями Сайта. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie (например, тип / версия браузера, используемая операционная система, URL-адрес реферера, имя хоста компьютера, получающего доступ, время запроса к серверу), обычно передается и сохраняется на серверах Яндекс. Для блокировки Яндекс.Метрики можно скачать и установить

настройки. Дополнительную информацию можно получить в политике конфиденциальности Яндекс.

5.6. При блокировке Яндекс.Метрики некоторые функции Сайта могут стать недоступны.

5.7. Cookie-файлы используются в целях сбора статистических данных, которые позволяют определить, какие разделы сайта привлекают наибольшее внимание посетителей, а также в целях улучшения условий пользования сайтом посетителями. Пользователь может отказаться от использования Cookie-файлов, установив соответствующим образом настройки браузера. Блокировка cookie-файлов может повлиять на функциональные возможности сайта. Продолжая использовать сайт без внесения изменений в настройки браузера, пользователь предоставляет согласие Оператору на использование файлов cookie.

5.8. На Сайте не осуществляется обработка биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

5.9. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, контролирует ее актуальность.

5.10. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача за исключением распространения неограниченному кругу лиц (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

5.11. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока обработки персональных данных, отзыв согласия пользователя Сайта на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.12. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

6. Конфиденциальность персональных данных

6.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.